

Algemene Voorwaarden Praktijk Truus Hoving

Klacht en tuchtrecht : Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of de hulpverlener volgens de door haar geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en te bewaken.

Klachtenfunctionaris : De klachtenfunctionaris is het tussen station tussen het klachten-en tuchtrecht van de NVPA/RBCZ en de geschillencommissie S.C.A.G.

In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede met Truus hoving te bespreken. Klachten kunnen zowel mondeling al schriftelijk worden ingediend. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de NVPA, dan wel de geschillencommissie S.C.A.G. De procedure is te vinden op de website van de NVPA en S.C.A.G. De praktijk voldoet hiermee aan de eisen van de Wet Kwaliteit en klachten en Geschillenzorg. (WKKGZ).

Meldcode Huiselijk geweld

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. De meldplicht omvat het recht om op verzoek van het meldpunt informatie te verstrekken over de ouders e/o het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind e/o ouders.

AVG

Truus Hoving houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op de website meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.